



BON DE RETOUR MARCHANDISE

(A retourner impérativement avec la marchandise)

DATE : CLIENT : Professionnel / Particulier
SOCIETE : N° CLIENT :
NOM ET PRÉNOM
N° CDE WEB..... EMAIL.....
TEL. : FAX :

MOTIFS DE LA DEMANDE :	<input type="checkbox"/> Droit de rétractation <input type="checkbox"/> Erreur de livraison <input type="checkbox"/> Panne au déballage <input type="checkbox"/> Panne dans la période de garantie <input type="checkbox"/> Autre : Droit de rétractation : Le droit de rétractation ne s'applique pas aux clients professionnels. En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour des produits à S2S pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour.
PRODUIT	Réf : N° Série Désignation :
FACTURE	Date de la facture / / N° de la facture
OBSERVATIONS	

Cachet et signature obligatoire :

Rappel :

Les logiciels retournés ne doivent pas avoir été installés et doivent être restés sous scellés.
Les produits doivent être retournés frais de port payés dans leur emballage d'origine avec les accessoires et en parfait état accompagné du bon de livraison ou de la facture ainsi que du bon de retour à l'adresse suivante :

S2S Onduleurs
Service Clients Web
Zac de la Bouverie - 33 rue des Entrepreneurs - 83520 Roquebrune sur Argens